

IT-supportkonsulent

- til IT-supportafdeling i Viby eller Herlev

Vil du arbejde sammen med nogle af landets bedste IT- supportkonsulenter på en arbejdsplads, hvor der er højt til loftet og med god plads til at arbejde selvstændigt? Og hvor du til og med er omgivet af gode kollegaer.

ECIT Solutions i Danmark vækster, og vi ønsker at få endnu en dygtige IT-supportkonsulent i vores Support and Operations-afdeling, hvor vi alle brænder for at hjælpe vores kunder.

Hos ECIT Solutions vil du blive en del af et team, som trives og drives af den gode kundekontakt, som har stort fokus på nærhed ud mod kunderne.

Citat fra en medarbejder i support-teamet, Henrik Andersen: *"Som en del af vores IT-support-team vil du opleve en inspirerende kombination af tekniske udfordringer og team-ånd"*

Vi tilbyder:

- Løn efter kvalifikationer, pensions- og sundhedsordning.
- Mulighed for at bidrage og sætte dit præg på vores support.
- Mulighed for uddannelse, hvor du f.eks. kan specialisere dig inden for Azure, M365, sikkerhed, Citrix og interne systemer.
- Mulighed for hjemmearbejdsdage (efter 3 måneders oplæring).
- Et meget uformelt, men professionelt team med højt til loftet og godt humør.
- Sommerfest, julefrokost og øvrige sociale arrangementer.
- God kantineordning.

Vi prioriterer et godt fællesskab og deling af viden. Vi lægger vægt på at hjælpe og sparre med hinanden, så vi sammen sikrer udviklingen af de mest kompetente og effektive løsninger for vores kunder.

Vi har et stort fokus på udvikling af medarbejderne, og der er gode muligheder for at realisere dine karrieremål hos os. For at sikre udvikling har vi lagt uddannelsesdage ind i kalenderen, så hverdagen ikke kommer til at stå i vejen for, at vi kan udvikle os.

ECIT er stadig en ung virksomhed med store vækstambitioner, og som medarbejder kommer du til at deltage i en spændende rejse med en varieret hverdag.

De daglige arbejdsområder vil blandt andet være:

- Primær kontakt til kunder via telefon og sagssystem.
- Support til brugere på Windows-servere og arbejdsstationer, MAC Pc'er, Microsoft 365, printere m.m.
- Opsætning af hardware.
- Besøg hos kunder kan forekomme.
- Vedligeholdelse af dokumentation.
- Hjælp til kollegaer og intern it-drift.

Hvad er din baggrund?

Vi forestiller os, at du har minimum 1-3 års erfaring, og at du har en uddannelse som datatekniker, IT-supporter, IT-teknolog eller anden relevant baggrund. Vi forventer, at du er selvstændig og serviceminded og har mod på selv at undersøge løsningsmuligheder på diverse problemstillinger. Du brænder for kundesupport og drives af den gode kundekontakt. Du er velformuleret og behersker både dansk og engelsk på højt niveau både i skrift og tale. Det er en fordel, hvis du har kørekort, så du kan besøge vores kunder.

Kendskab til følgende er en fordel, men ikke nødvendigvis et krav:

- AD & GPO.
- RDS/Citrix.
- Microsoft 365.
- Autotask.
- MAC support.
- Erfaring med kundekontakt.

Dine personlige kvalifikationer:

Vi lægger stor vægt på dine personlige kvalifikationer og forventer du er:

- Serviceminded, fleksibel og tør tage initiativ.
- Selvstændig i forhold til at finde løsninger på problemstillinger.
- Er udadvendt og trives med kundekontakt.

- Følger sager til dørs og får dem afsluttet til tiden.
- Samarbejdsorienteret og deler viden og erfaringer med dine kolleger i teamet.

Ansøgning og spørgsmål:

Send din ansøgning og CV via ansøgningslinket. Bemærk at vi ikke modtager ansøgninger via mail. Vi ansætter løbende, så send gerne din ansøgning snarest muligt.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte S&O Manager Trine Norlyk på e-mail: tno@ecitsolutions.dk eller telefon 6016 0752.

Arbejdssted:

Rudolfsgårdsvej 1B, 8260 Viby J. eller Hørkær 12A, 2730 Herlev.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Om ECIT

ECIT blev grundlagt i 2013 af en lille gruppe medarbejdere med et stærkt ønske om at hjælpe nordiske virksomheder med økonomi- og IT-løsninger. I dag har koncernen over 3.000 ansatte fordelt på Norge, Sverige, Danmark, Island, Storbritannien, Tyskland, Finland, Polen, Litauen og Rumænien. ECIT er en førende leverandør af økonomi- og IT-services. Ved at kombinere økonomi og IT gør vi det enklere for vores kunder at drive en fremtidssikret forretning.

Læs mere på www.ecit.com/dk