

Driftskonsulent søkes til ECIT Solutions, Hønefoss

ECIT leverer et bredt spekter av IT-tjenester til bedrifter i Norge og andre land, og har eksperter representert over hele Norden.

Vårt **Support & Operations-team** består av over 30 dedikerte medarbeidere som bistår våre kunder fra våre kontorer i Hønefoss.

Operations-teamet overvåker og drifter servere, klienter, lagringssystemer, brannmurer, nettverk og applikasjoner for våre kunder. Vi jobber proaktivt med forebyggende vedlikehold og kontinuerlig overvåking, slik at eventuelle avvik oppdages og håndteres før brukerne merker noe. Teamet er bemannet fra kl. 07:00 til 16:00 for å sikre rask respons og stabil drift.

Nå søker vi en dyktig driftskonsulent til vårt Operations-team.

Hva vi tilbyr

- Gode kollegaer med høy kompetanse innen våre kjerneområder
- Faglig utvikling gjennom kurs, sertifiseringer og gode karrieremuligheter i et solid selskap
- Et selskap i vekst, der motivasjon og talent blir møtt med muligheter
- Gode personalgoder, som blant annet kantineordning og gode forsikringsordninger
- Et sosialt fellesskap også utenfor kontoret – alt fra lønningspils til spillkvelder med teamet

Dine arbeidsområder vil omfatte

- Oppfølging av alarmer fra vårt automatiserte driftssenter på servere, klienter og lagringssystemer
- Forebyggende vedlikehold av kunders IT-installasjoner
- Direkte samarbeid med større kunder, inkludert daglig drift og statusmøter
- Administrere servere i våre datasentre og Microsoft Azure
- Bistand til kunder ved driftsavbrudd, for eksempel gjenoppretting av nettverkstilgang
- Utarbeide og oppdatere dokumentasjon for våre kunder

Dette ser vi etter hos deg

- Har minst 2 års erfaring med installasjon og drift av Windows Server og nettverk (Erfaring innen IT-support er også relevant)
- Har kompetanse innen flere av følgende områder: Windows klient- og servermiljøer, Virtualiseringsløsninger, Brannmur og nettverk, Microsoft 365 og Microsoft Azure, Backup-løsninger som Acronis, Veeam eller Rubrik, Erfaring med monitoreringsverktøy
- Behersker norsk og engelsk på minimum C-nivå, både skriftlig og muntlig
- Har utdanning innen informasjonsteknologi, gjerne fagbrev eller høyere utdanning

Hvem er du?

- Du er strukturert og nøye med dokumentasjon
- Du er kvalitetsbevisst og tar eierskap til dine arbeidsoppgaver
- Evner å se neste oppgave og fullføre den
- Flink på å tilegne deg og dele kunnskap aktivt i hverdagen
- Du er løsningsorientert og vurderer ulike alternativer
- Ønsker å utvikle din kompetanse og bidra til vårt IT-faglige miljø

Aktuelle kandidater kontaktes fortløpende.

Om selskapet:

ECIT er et av Nordens største teknologi- og økonomihus med ca. 3000 ansatte og over 4 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted. Vi satser på utvikling av våre medarbeidere, og det finnes gode muligheter for å realisere dine karrieremål hos oss. Siden selskapet ble etablert i 2013, har vi vokst til et konsern med kontorer i Norge, Sverige, Danmark, England, Polen, Litauen, Tyskland, Finland og Island. ECIT er fortsatt et ungt selskap med store vekstambisjoner, og som medarbeider hos oss får du være med på en spennende reise.

Vår bedriftskultur er preget av våre verdier: Integritet, Mot, Åpen kommunikasjon og Entreprenørskap. I ECIT bruker vi våre verdier for å nå våre strategiske mål. De fungerer som vår rettesnor og veileder oss i både store og små valg.