

Vi søker en engasjert Kunderådgiver til Evercom AS!

Er du en person som brenner for god kundeservice, liker å ha mange baller i luften og trives med varierte arbeidsoppgaver? Da kan du være den vi ser etter! Evercom AS er i vekst, og vi ønsker å styrke vårt team med en dyktig og serviceinnstilt kunderådgiver som vil være med på å skape førsteklasses kundeopplevelser.

Vi er en engasjert gjeng med høy kompetanse innen lyd og bilde. Vi verdsetter samarbeid og utvikling høyt, og hos oss vil du bli møtt med humor, respekt, og ærlighet.

Vi har rammeavtaler med mange ulike kommuner og fylkeskommuner på Østlandet og leverer et stort volum av utstyr blant annet til skoler. Det at våre barn og unge har moderne digitalt utstyr som for eksempel interaktive skjermer tilgjengelig på skolen gjør det mulig for lærerne å tilrettelegge undervisningen og sørge for at barna lærer på tilpassede, effektive og morsomme måter. I Evercom er vi veldig stolte av å bidra inn i dette viktige samfunnsoppdraget på en positiv måte og det gjør at hverdagen kjennes ekstra meningsfull.

Vi ønsker å gi deg muligheten for faglig utvikling og utfordringer i trygge omgivelser. Din faglige interesse og nysgjerrighet er nøkkelen for både vår og din utvikling, og vi lover å både utfordre og støtte deg hele veien!

Arbeidsoppgaver:

Som kunderådgiver hos oss vil du få en sentral rolle i vår kundedialog og daglige drift. Dine oppgaver vil blant annet være:

- Besvare kundehenvendelser via telefon og e-post med profesjonalitet og varme.
- Yte førstelinje support og veilede kunder på en effektiv og løsningsorientert måte.
- Behandle henvendelser til firmaets felles e-postadresse.
- Utarbeide enkle tilbud og registrere ordre i våre systemer.
- Følge opp vareleveranser og returprosesser mot leverandører.

Vi ser etter deg som:

- Har erfaring fra kundeservice, salg eller lignende roller.
- Har jobbet i virksomhet med fysiske vareleveranser, fortrinnsvis B2B
- Kommuniserer klart og tydelig – både skriftlig og muntlig.
- Er strukturert, serviceinnstilt og har et sterkt fokus på løsninger.
- Har god IT-forståelse og behersker relevante verktøy.

Personlige egenskaper:

- **Positiv og engasjert** – du møter både kunder og kolleger med et smil.
- **Nøyaktig og pålitelig** – du har øye for detaljer og leverer kvalitet.
- **Samarbeidsvillig** – du trives i team og bidrar til et godt arbeidsmiljø.
- **Evne til å håndtere flere oppgaver samtidig** – du holder hodet kaldt når tempoet øker.

Vi tilbyr:

- Et inkluderende og hyggelig arbeidsmiljø med dyktige kolleger.
- Varierte og spennende arbeidsoppgaver.
- Gode muligheter for faglig og personlig utvikling.
- En arbeidsplass hvor din innsats blir verdsatt og hvor du kan gjøre en forskjell.

Klar for å bli en del av Evercom?

Send oss din søknad i dag – vi gleder oss til å høre fra deg!

Om selskapet:

Evercom er spesialist på audiovisuelle løsninger og leverer til offentlig sektor og privat næringsliv. Vi leverer supplerende utstyr og komplette systemer, utfører løsningsdesign, installasjon, rådgivning, kabling, opplæring, service og andre tilhørende tjenester. Vi har rammeavtaler med de fleste store kommuner og fylkeskommuner i det sentrale Østlandsområdet.