

Hotellrådgiver og prosjektleder

Kan du hotell fra innsiden? Da vil vi gjerne snakke med deg.

Proviso er en arrangementsplattform for påmelding og deltakerhåndtering til kurs, konferanser og arrangementer. Vi hjelper også kundene våre med å finne, forhandle og bestille riktig hotell og konferansested, og det gjør vi over hundre ganger i året. Nå søker vi en kollega med hotellerfaring som vil kombinere hotellkompetansen med prosjektarbeid i plattformen vår.

Fra kundens behov til et arrangement som fungerer

Du har dialog med kunden, avklarer behov og følger opp leveransene. I noen oppdrag finner du riktig hotell og konferansested og forhandler frem gode betingelser. I andre bygger du påmeldingsløsningen i Proviso. Ofte gjør du begge deler, i tett samarbeid med kollegene dine.

Dette vil du jobbe med

- Finne riktig sted, hente inn og sammenligne tilbud, forhandle og bestille på kundens vegne
- Følge opp frister og endringer og håndtere alle detaljer mellom kunde og leverandør
- Kvalitetssikre slutfaktura og følge opp økonomien i oppdraget
- Bygge og pleie relasjoner med hoteller og samarbeidspartnere
- Sette opp påmeldingsskjema og arrangementsside, og klargjøre app, QR-koder, meningsmålinger og evalueringer
- Administrere deltakerlister, kommunikasjon og betalingsoppsett
- Være kundens faste kontakt fra behov til gjennomført arrangement, også på selve arrangementet ved behov

Hvem er du?

Vi ser for oss at du har erfaring fra hotell, forstår detaljer og gjennomføring og vet hva som skal til for at et arrangement fungerer i praksis. Vi ser særlig etter deg som:

- Har erfaring fra hotell, for eksempel reservasjon, konferanse, bankett, salg eller resepsjon
- Har et godt øye for detaljer og jobber strukturert med å følge opp avtaler og frister
- Har tallforståelse og trygghet med fakturering og kontroll av regninger
- Kommuniserer godt på både norsk og engelsk, både muntlig og skriftlig
- Er nysgjerrig på teknologi og KI, og lærer nye systemer raskt
- Trives med å bygge relasjoner med nye mennesker

Du trenger ikke kunne Proviso fra før, det lærer vi deg. Erfaring fra konferanse, reiseliv eller prosjektkoordinering er et pluss.

Reising

Stillingen innebærer noe reisevirksomhet. Du vil jevnlig besøke hoteller, konferansesteder og destinasjoner for å bli kjent med dem og bygge relasjoner, og du deltar på arrangementer og bransjetreff. Vi søker derfor deg som liker å reise og er nysgjerrig på nye steder.

Dette får du hos oss

- Opplæring i Proviso og støtte fra erfarne kolleger
- Muligheten til å kombinere hotellkompetansen din med teknologi, koordinering og kundekontakt
- Konkurransedyktige betingelser med gode pensjons- og forsikringsordninger

- Kontorplass på Rosenholm Campus
- Del av ECIT, et konsern i vekst med høyt fokus på menneskene
- Personlig og faglig utvikling i et vekstselskap
- Et uformelt, profesjonelt arbeidsmiljø med høy trivsel, sosiale aktiviteter og subsidiert lunsj

Kan dette være noe for deg?

Send oss din CV og noen ord om hva som motiverer deg via søkeknappen i annonsen.

Har du spørsmål kan du kontakte Head of Customer Success, Lena Elgaaen på e-post:

le@proviso.no

Vi håndterer søknader løpende.

Om Proviso:

Proviso AS er et norsk tech-selskap som leverer digitale løsninger for planlegging og gjennomføring av konferanser, kurs og events. Selskapet ble etablert i 2007 og ble en del av ECIT-konsernet i 2020. ECIT er et av Nordens største teknologi- og økonomihus med over 3500 ansatte i 13 land og ca. 5 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted.