

IT-supportere til ny supportafdeling i Herlev

Frist:
12-09-2025

Kontaktperson:
Trine Norlyk

Jobområde:
IT

Lokation:
Hørkær 12A, 2730, Herlev

Vil du arbejde sammen med nogle af landets dygtigste IT-supportspecialister på en arbejdsplads med højt til loftet og god plads til selvstændighed? Og samtidig være omgivet af engagerede og hjælpsomme kolleger?

ECIT Solutions Danmark A/S er i vækst, og vi søger flere kompetente IT-supportere til vores Support & Operations-afdeling, hvor vi alle brænder for at yde den bedste service til vores kunder. Vi etablerer nu en ny IT-supportafdeling i Herlev, hvor du bliver en del af et nyt team, der arbejder tæt sammen med 16 erfarne kolleger i Viby. Din arbejdsplads bliver på ECIT's hovedkontor i Herlev, hvor du indgår i ECIT Solutions sammen med ca. 40 IT-kolleger.

Hos ECIT Solutions bliver du en del af et team, der trives med den tætte kundekontakt og har stort fokus på nærhed og samarbejde. Vi yder ikke kun support via telefon og sagssystemer – vi arbejder også onsite hos kunderne for at sikre et tæt samarbejde og indsigt i deres arbejdsgange.

Henrik Andersen, medarbejder i supportteamet, udtaler: *"Som en del af vores IT-supportteam vil du opleve en inspirerende kombination af tekniske udfordringer og stærk teamånd."*

Vi tilbyder:

- Løn efter kvalifikationer samt pensions- og sundhedsordning
- Mulighed for at præge og udvikle vores support
- Uddannelsesmuligheder, fx specialisering inden for Azure, M365, sikkerhed, Citrix og interne systemer
- Mulighed for hjemmearbejde (efter 3 måneders oplæring)
- Et uformelt, men professionelt team med højt til loftet og godt humør
- Attraktiv kantineordning – med mulighed for at købe mad med hjem

Vi prioriterer fællesskab og videndeling højt. Vi hjælper og sparrer med hinanden for at sikre de mest kompetente og effektive løsninger for vores kunder.

Der er stort fokus på medarbejderudvikling, og du får gode muligheder for at realisere dine karrieremål hos os. Vi har afsat faste uddannelsesdage i kalenderen, så udvikling ikke drukner i hverdagens opgaver.

ECIT er en ung virksomhed med store vækstambitioner. Som medarbejder bliver du en del af en spændende rejse med en varieret og dynamisk hverdag.

Dine arbejdsopgaver vil bl.a. omfatte:

- Support til brugere på Windows-servere og arbejdsstationer, Mac-computere, Microsoft 365, printere m.m.
- Overvågning og monitorering
- Backup-opgaver
- Intern IT-drift og kollegahjælp
- Kundebesøg
- Vedligeholdelse af dokumentation

Din baggrund: Vi forestiller os, at du har mindst 3 års erfaring og en relevant uddannelse som datatekniker, IT-supporter eller IT-teknolog. Du er selvstændig, serviceminded og nysgerrig på at finde løsninger. Du brænder for kundesupport og drives af den gode kontakt. Du er velformuleret og behersker både dansk og engelsk på højt niveau – både skriftligt og mundtligt. Du har kørekort og egen bil.

Kendskab til følgende er en fordel, men ikke et krav:

- Active Directory & Group Policy
- RDS/Citrix
- Microsoft 365
- Mac-support
- Erfaring med kundekontakt

Vi lægger vægt på, at du er:

- Serviceminded, fleksibel og initiativrig
- Selvstændig i problemløsning
- Udadvendt og trives med kundekontakt
- Ansvarsbevidst og afslutter dine opgaver til tiden
- Samarbejdsorienteret og deler viden med teamet

Ansøgning og spørgsmål: Send din ansøgning og dit CV via ansøgningslinket. Bemærk, at vi ikke modtager ansøgninger via e-mail. Vi ansætter løbende, så send gerne din ansøgning hurtigst

muligt.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Support & Operations Manager

Trine Norlyk på e-mail: tno@ecitsolutions.dk eller telefon: 6016 0752.

Arbejdssted: Hørkær 12a, 2730 Herlev

Vi glæder os til at høre fra dig!