

Teknisk support/brukerstøtte med utviklerkompetanse

Tidsfrist:
16-01-2026

Kontaktperson:
Vibekke Holme

Fagfelt:
Salary

Sted:
Rabekkgata 9, 1523, Moss

Kreatif er en av Nordens mest spennende netthandelsleverandører. Vi ser nå etter flere erfarne utviklere som ønsker å være med på å utvikle Frigg med tilhørende løsninger og moduler til å fortsette reisen mot den gunstige netthandelsløsningen for vårt marked. Vi har en stor kundeportefølje som spenner fra små til store netthandelsprosjekter, og vi vinner stadig nye spennende avtaler. Vi kan tilby en utfordrende jobb i et selskap med fokus på moderne systemutvikling og prosjekter basert på kreativ nytenkning. Vi tilbyr et miljø hvor du kan videreutvikle din faglige kompetanse, dele og få kunnskap, samt sparre med andre dyktige fagfolk. Arbeidsstedet er i Moss, og hos oss vil du møte et team som er dedikert opptatt av kundene våre. Vil du vite mer om Kreatif, kan du besøke oss på www.kreatif.no

Arbeidsoppgaver:

Har du erfaring fra brukerstøtte og liker å bli utfordret?

Vi søker etter en teknisk 2. linje support medarbeider som er selvgående, har teknisk bakgrunn og innehar erfaring med IT brukerstøtte og feilsøking på IT systemer.

Du er en person som har lyst til å være en del av et aktivt og engasjerende fagmiljø og som vil bidra med egen erfaring og kompetanse.

Vi ser etter deg som trigges av faglig nysgjerrighet, og har en genuin interesse av å løse tekniske utfordringer for våre kunder.

Du er strukturert og kan prioritere selv om hverdagen kan bli hektisk.

Det er viktig at du er serviceinnstilt og imøtekommande mot våre kunder og partnere som trenger støtte, og liker godt å arbeide i team.

Dine arbeidsoppgaver vil primært være å løse tekniske supportoppgaver i samarbeid med vårt utviklerteam.

Stillingen vil inngå i vårt Customer Success team.

Ansvarsområder:

- Yte teknisk støtte til våre kunder og partnere i samarbeid med vår Customer Success og utviklingsavdeling
- Delta i spennende prosjekter innen web og applikasjonsutvikling
- Behandle innkommende saker i vårt supportsystem fra alle våre kunder
- Bidra til høy teknisk kvalitet på tilbakemeldinger mot kunder og leverandører
- Supportere 1. linjesupport og være et bindeledd mellom produksjon og kunde
- Utøve profesjonell og helhetlig kundedialog
- Bidra til å utvikle kompetansenivå hos 1. linje i bedriften
- Kommunisere med kunder i vårt supportsystem
- Bidra til gode kundehistorier
- Delta som teknisk støtte i prosjekt implementeringer.
- Kunderelaterte utviklingsoppdrag.

Vi tilbyr:

- En meget spennende og utfordrende stilling
- Mulighet for å jobbe med noen av landets mest spennende nettbutikker og ny teknologi
- Fokus på faglig utvikling og kompetanseheving
- Konkurransedyktige betingelser
- Energisk, inkluderende og kreativt arbeidsmiljø med hovedkontor i Moss hvor vi støtter hverandre.
- Et aktivt fagmiljø hvor det legges til rette for faglig utvikling gjennom spennende prosjekt, kurs og sertifiseringer
- Mange dyktige medarbeidere, fleksibilitet og mulighet til å utvikle dine faglige ferdigheter.
- Mulighet for å vokse i stillingen

Kvalifikasjoner:

- Høyere utdanning fra høyskole eller universitet, relevant fagutdanning og lang erfaring kan kompensere for utdanningsnivå

- Generell erfaring med brukerstøtte og supportsystemer
- God systemforståelse og flink til feilsøking
- God erfaring med ASP.NET, C# og webutvikling
- Erfaring med HTML/CSS og JavaScript (TypeScript er en fordel)
- Fordel med erfaring på Vue.js, Angular.js eller React.js
- Fordel med erfaring på MicroServices
- Fordel med kjennskap til utviklinger av skyløsninger og Azure
- Kjennskap og erfaring til smidig metodikk
- Brenner for clean code, SOLID, TDD, craftsmanship og kodekvalitet
- Fordel med erfaring fra konsulentbransjen
- Du kommuniserer på flytende norsk og engelsk

Er dette noe for deg?

Send inn din CV og søknad via søkeknappen i annonsen. Spørsmål om stillingen: Vibekke Holme – Customer Success manager - Mobil: 47 63 54 63.

Om selskapet:

Kreatif er en del av ECIT som er et av Nordens største teknologi- og økonomi hus med ca. 3000 ansatte og ca. 4 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted.

Vi satser på utvikling av våre medarbeidere, og det finnes gode muligheter for å realisere dine karrieremål hos oss. Fra selskapet ble etablert i 2013, har vi vokst til et konsern med kontorer i Norge, Sverige, Danmark, England, Polen, Litauen, Tyskland, Finland, Romania og Island. ECIT er fortsatt et ungt selskap med store vekstambisjoner, og som medarbeider hos oss får du være med på den spennende reisen.

Vår bedriftskultur er preget av våre verdier: Integritet, Mot, Åpen kommunikasjon og Entreprenørskap. I ECIT bruker vi våre verdier for å nå våre strategiske mål. De fungerer som vår rettesnor og veileder oss i både store og små valg.