

Kundekonsulent, support | 50-100 %

Har du service i ryggmargen og er nysgjerrig på teknologi?

Proviso er en arrangementsplattform for påmelding og deltakerhåndtering til kurs, konferanser og arrangementer. Som en del av Customer Success-teamet hjelper du kundene våre med spørsmål, utfordringer og muligheter i arrangementsplattformen.

Dette vil du jobbe med

- Løse supportsaker og veilede kundene i funksjonene og mulighetene i Proviso
- Sette deg inn i kundens behov og finne praktiske løsninger
- Feilsøke og eskalere saker til riktige nøkkelpersoner
- Teste KI-verktøy i kundestøtten, for eksempel for å finne svar raskere, lage bedre brukerveiledninger og komme med ideer til smartere arbeidsmåter

Hvem er du?

Du lytter, tar kundens spørsmål på alvor og liker å gjøre hverdagen deres enklere.

Samtidig er du teknisk nysgjerrig: du vil forstå hvordan ting fungerer, tør å prøve deg frem og lærer nye verktøy raskt.

Dette ser vi etter

- Du er imøtekomende og tålmodig, og forklarer ting på en forståelig måte
- Du kommuniserer godt på norsk og engelsk, muntlig og skriftlig
- Du jobber strukturert og følger opp saker til kunden har fått hjelp
- Du tar initiativ, og spør når du trenger støtte

Det er en fordel hvis du har

- Erfaring fra kundeservice eller support
- Interesse for hvordan KI kan gjøre kundestøtten bedre

Du trenger ikke kunne Proviso fra før, det lærer vi deg. Serviceinnstilling og læringslyst er viktigere enn en lang CV. Er du tidlig i karrieren, vil vi gjerne høre fra deg.

Dette får du hos oss

- Opplæring i Proviso og støtte fra erfarne kolleger
- En variert arbeidshverdag med tett kundekontakt og samarbeid på tvers av selskapet
- Et uformelt og profesjonelt arbeidsmiljø med høy trivsel, sosiale aktiviteter og subsidiert lunsj
- Mulighet for fleksibel stilling, innenfor vår kjernetid 9-15
- Konkurransedyktige betingelser med gode pensjons- og forsikringsordninger
- Personlig og faglig utvikling i et vekstselskap som er en del av ECIT, et konsern i vekst med høyt fokus på menneskene
- Arbidssted på Rosenholm Campus

Kan dette være noe for deg?

Send oss din CV og noen ord om hva som motiverer deg via søkeknappen i annonsen.

Har du spørsmål, kan du kontakte Head of Customer Success, Lena Elgaaen, på e-post: le@proviso.no

Vi håndterer søknader løpende.

Om Proviso

Proviso AS er et norsk tech-selskap som leverer digitale løsninger for planlegging og gjennomføring av konferanser, kurs og events. Selskapet ble etablert i 2007 og ble en del av ECIT-konsernet i 2020. ECIT er et av Nordens største teknologi- og økonomihus med over 3500 ansatte i 13 land og ca. 5 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden

trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted.