

Head of Operations – Bli med på å bygge fremtidens Autogear

Vil du spille en nøkkelrolle i å skalere en ledende B2B-tjeneste innen flåtestyring og miljørapportering? ECIT Autogear søker en strategisk og operativ Head of Operations som skal bidra til å forbedre drift, Customer Success (CS) og samarbeid på tvers av organisasjonen.

Om rollen

Som Head of Operations vil du være ansvarlig for å optimalisere våre driftsprosesser og sikre at kundene får best mulig opplevelse gjennom hele kundereisen. Du vil samarbeide tett med ledelsen – inkludert vår Managing Director (MD) og Head of Sales – for å sikre at drift, salg og strategi er godt koordinert og at selskapet er posisjonert for videre vekst. Rollen innebærer ansvar for å lede teamet som håndterer kundeforhold, onboarding, proaktiv oppfølging av nøkkelpersoner og utvikling av automatiseringer som gir kundene våre verdi.

Dine hovedansvarsområder:

- Sikre effektiv drift gjennom forbedring av interne prosesser og implementering av beste praksis.
- Led og utvikle CS-teamet for å sikre høy kundetilfredshet og lojalitet.
- Samarbeide med salgs- og produktteamene for å skape helhetlige kundereiser og øke verdi for kundene.
- Overvåke og rapportere KPI-er knyttet til driftseffektivitet og kundeopplevelse.
- Identifisere forbedringsområder og implementere strategiske tiltak for vekst.

Hva vi ser etter:

- Dokumenterte resultater fra operativ ledelse og forbedring av CS eller driftsavdelinger.
- Sterk strategisk forståelse og evne til å implementere operasjonelle forbedringer.
- Erfaring med å lede og utvikle team, med fokus på samarbeid og prestasjoner.
- God forståelse av teknologidrevne tjenester og hvordan skape verdi for kunder gjennom digitalisering.
- Fremragende kommunikasjonsevner og evne til å samarbeide med ulike interessenter.

Hva vi tilbyr:

- Muligheten til å forme fremtiden til en raskt voksende B2B-tjeneste med fokus på flåtestyring og miljørapportering.
- En sentral lederrolle hvor du vil ha stor påvirkning på selskapets utvikling.
- En dynamisk arbeidsplass med fokus på innovasjon, teknologi og kundeverdi.
- Konkurransedyktige betingelser og mulighet til å vokse sammen med selskapet.

Om ECIT Autogear

ECIT Autogear er en ledende aktør innen kjørebok, flåtestyring og miljørapportering, og vi hjelper selskaper med å optimalisere bruk av kjøretøyer, redusere utslipp og forenkle administrasjon gjennom innovative løsninger.

Søknad og kontakt

Er du klar for å ta ECIT Autogear til neste nivå? Send oss din søknad og CV via søknadsknappen i annonsen. Vi gleder oss til å høre fra deg! Har du spørsmål - ta kontakt med Stefan Jacobsen på stefan.jacobsen@ecit.no

Om selskapet:

ECIT Autogear AS er en del av ECIT som er et av Nordens største teknologi- og økonomi hus med over 2600 ansatte og over 3 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted.

Entreprenørskap er viktig for oss, og du møter en partner uansett hvilket kontor du besøker. Vi mener den lokale kunnskapen, engasjementet og tilstedeværelsen er viktig for å skape et engasjerende arbeidsmiljø, og for at kundene våre skal lykkes.

Vi satser på utvikling av våre medarbeidere, og det finnes gode muligheter for å realisere dine karrieremål hos oss. Fra selskapet ble etablert i 2013, har vi vokst til et konsern med kontorer i Norge, Sverige, Danmark, England, Polen, Litauen, Tyskland, Finland og Island. ECIT er fortsatt et ungt selskap med store vekstambisjoner, og som medarbeider hos oss får du være med på den spennende reisen.

Vår bedriftskultur er preget av våre verdier: Integritet, Mot, Åpen kommunikasjon og Entreprenørskap. I ECIT bruker vi våre verdier for å nå våre strategiske mål. De fungerer som vår rettesnor og veileder oss i både store og små valg.