

Customer Success-rådgiver

Vil du bygge sterke kunderelasjoner og gjøre komplekse spørsmål forståelige?

Proviso er en arrangementsplattform for påmelding og deltakerhåndtering til kurs, konferanser og arrangementer. Nå søker vi en strukturert og engasjert rådgiver som vil følge opp noen av våre sentrale kunder og gjennomføre kundeprosjekter i plattformen vår.

En viktig kontaktperson for kunden

Du setter deg inn i kundens behov, følger opp leveransene og sørger for god dialog mellom kunden og kollegene som bidrar. Du bruker både relasjonsevner, digital forståelse og evnen til å holde oversikt.

Dette vil du jobbe med

- Være fast kontakt for dine kunder, med ansvar for møter, avtaler og leveranser
- Planlegge og følge opp kundemøter og kundens behov
- Koordinere kolleger internt og sikre fremdrift i kundearbeidet
- Gjennomføre kundeprosjekter og bistå med oppsett og gi råd om beste praksis og effektiv bruk av Proviso
- Utforske hvordan KI og digitale verktøy kan forbedre arbeidsprosessene våre

Hvem er du?

Vi ser for oss at du er en person som naturlig bygger tillit, følger opp det du lover og klarer å gjøre kompliserte spørsmål oversiktlige. Du vet når du skal involvere andre, og er genuint opptatt av å skape gode kundeopplevelser.

Vi ser særlig etter deg som:

- Har erfaring fra kundeoppfølging, rådgivning eller prosjektarbeid, gjerne innen teknologi eller digitale tjenester
- Kommuniserer godt på både norsk og engelsk, både muntlig og skriftlig
- Evner å holde oversikt over flere kunder og frister samtidig
- Er trygg med digitale verktøy og evner å sette deg raskt inn i nye systemer
- Er vant med å bruke KI og hvordan det kan forbedre kundearbeidet

Det er en fordel hvis du har

- Erfaring med Proviso eller tilsvarende system

Dette får du hos oss

- Opplæring i Proviso og støtte fra erfarne kolleger
- En variert arbeidshverdag med tett kundekontakt og samarbeid på tvers av selskapet
- Konkurransedyktige betingelser med gode pensjons- og forsikringsordninger
- Kontorplass på Rosenholm Campus
- Del av ECIT, et konsern i vekst med høyt fokus på menneskene sine
- Personlig og faglig utvikling i et vekstselskap
- Et uformelt, profesjonelt arbeidsmiljø med høy trivsel, sosiale aktiviteter og subsidiert lunsj

Kan dette være noe for deg?

Send oss din CV og noen ord om hva som motiverer deg via søkeknappen i annonsen.

Har du spørsmål kan du kontakte Head of Customer Success, Lena Elgaaen på e-post:

le@proviso.no

Vi håndterer søknader løpende.

Om Proviso:

Proviso AS er et norsk tech-selskap som leverer digitale løsninger for planlegging og gjennomføring av konferanser, kurs og events. Selskapet ble etablert i 2007 og ble en del av ECIT-konsernet i 2020. ECIT er et av Nordens største teknologi- og økonomihus med over 3500 ansatte i 13 land og ca. 5 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted.