

Service Manager – Regnskap og økonomirådgivning

Vi søker en dyktig og relasjonssterk Service Manager som ønsker å jobbe tett på kundene våre. Rollen vil være sentral i å bygge opp Service Manager-funksjonen i selskapet, og bidra til leveranser med høy faglig kvalitet og god rådgivning.

Hvem er vi?

Tandem er et regnskapsbyrå med en stolt historie. I over 38 år har vi hjulpet små og store virksomheter med regnskapstjenester, rådgivning og systemløsninger.

I dag består teamet vårt av rundt 30 ansatte. Vi er kjent for god service og tett oppfølging av kundene våre, noe som gjenspeiles i en NPS-score på 69. Nå vokser vi videre, og ser etter deg som ønsker å ta en sentral rolle i oppfølgingen og utviklingen av våre kunder.

Som Service Manager i Tandem får du faglig og kommersielt ansvar for en portefølje av regnskaps- og rådgivningsoppdrag. Du vil være kundens primære kontaktpunkt og bidra til å utvikle gode og langsiktige kundeforhold, samtidig som du sikrer at kundene får relevant rådgivning og tjenester av høy kvalitet.

Arbeidet utføres fra vårt kontor på Fornebu, i tett samarbeid med vårt regnskapssenter i Litauen.

Du vil ha en sentral rolle i å koordinere arbeidet mellom kundene og leveranseteamet, og bidra til effektiv samhandling og høy kvalitet i leveransene.

Hos oss blir du en del av et miljø preget av tillit, tempo og kvalitet.

Arbeidsoppgaver:

- Oppfølging og utvikling av en portefølje av kunder
- Oppdragsstyring og kvalitetssikring av leveranser
- Perioderapportering, måneds- og årsavslutning
- Rådgivning og sparring med kunder innen økonomi og drift
- Planlegging og gjennomføring av kundemøter
- Samarbeid og koordinering med vårt regnskapssenter i Vilnius
- Bidra til forbedring og effektivisering av rutiner og arbeidsprosesser

Kvalifikasjoner:

- Høyere økonomisk utdanning (bachelor eller master innen økonomi, regnskap eller revisjon)
- Statsautorisasjon som regnskapsfører er en fordel
- Erfaring fra regnskap, revisjon eller controlling
- God systemforståelse og interesse for digitale løsninger
- Gode norsk- og engelskkunnskaper, både muntlig og skriftlig

Personlige egenskaper:

- Strukturert og kvalitetsbevisst
- Relasjonssterk og trygg i dialog med kunder
- Proaktiv og løsningsorientert
- Trives med ansvar og selvstendig arbeid
- Kommersiell forståelse og interesse for å utvikle kunderelasjoner
- Positiv bidragsyter til et godt arbeidsmiljø

Vi tilbyr:

- En variert og spennende arbeidshverdag med stort ansvar
- Spennende kunder og gode utviklingsmuligheter
- Et godt arbeidsmiljø med høy kompetanse og korte beslutningsveier
- Mulighet for faglig utvikling og økt ansvar
- Gode vilkår i form av lønn, forsikringsavtaler og kantineordning
- Fleksible arbeidsformer og moderne systemer
- Nye lokaler med gratis parkering og gode kollektivmuligheter

Noe for deg?

Send inn din CV og søknad via søkeknappen i annonsen. Skulle du ha spørsmål - ta gjerne kontakt med Daglig leder, Haakon Kristian Våge Støyle på telefon 416 07 207.

Om selskapet:

ECIT er et av Nordens største teknologi- og økonomi hus med ca. 3000 ansatte og ca. 5 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted. Vi satser på utvikling av våre medarbeidere, og det finnes gode muligheter for å realisere dine karrieremål hos oss. Fra selskapet ble etablert i 2013, har vi vokst til et konsern med kontorer i Norge, Sverige, Danmark, England, Polen, Litauen, Tyskland, Finland, Romania og Island. ECIT er fortsatt et ungt selskap med store vekstambisjoner, og som medarbeider hos oss får du være med på den spennende reisen.

Vår bedriftskultur er preget av våre verdier: Integritet, Mot, Åpen kommunikasjon og Entreprenørskap. I ECIT bruker vi våre verdier for å nå våre strategiske mål. De fungerer som vår rettesnor og veileder oss i både store og små valg.