Har du service i ryggmargen og er nysgjerrig på teknologi?

Proviso er en arrangementsplattform for påmelding og deltakerhåndtering til kurs, konferanser og arrangementer. Kundene våre er alt fra små kursarrangører til store medlemsorganisasjoner. Som en del av Customer Success-teamet får du ansvar for førstelinje-supporten vår, følger opp kundene våre og sikrer at nye kunder får en god onboarding.

Dette vil du jobbe med

- Ha ansvar for førstelinje-support: løse supportsaker og veilede kundene i funksjonene og mulighetene i Proviso
- Følge opp kunder løpende
- Sikre en god onboarding av nye kunder, med oppstartsmøter som gjør at de kommer trygt i gang
- Sette deg inn i kundens behov og finne praktiske løsninger, blant annet ved å sette opp arrangementer og påmeldingsskjema i Proviso
- Feilsøke og eskalere saker til riktige nøkkelpersoner
- Prioritere og holde oversikt når mye skjer samtidig
- Teste KI-verktøy i kundestøtten, for eksempel for å finne svar raskere, lage bedre brukerveiledninger og komme med ideer til smartere arbeidsmåter

Hvem er du?

Du lytter, tar kundens spørsmål på alvor og liker å gjøre hverdagen deres enklere. Du forklarer ting forståelig, også til kunder som aldri har brukt et påmeldingssystem før. Samtidig er du teknisk nysgjerrig: du vil forstå hvordan ting fungerer, tør å prøve deg frem og lærer nye verktøy raskt.

Dette ser vi etter

- Du er imøtekommende og tålmodig, og forklarer ting på en forståelig måte
- Du kommuniserer godt på norsk og engelsk, muntlig og skriftlig
- Du jobber strukturert og følger opp saker til kunden har fått hjelp
- Du har god dømmekraft i hva som haster, og tar initiativ
- Du spør når du trenger støtte

Det er en fordel hvis du har

- Erfaring fra kundeservice, support, hotell, konferanse eller event
- Erfaring med å lære opp eller veilede andre i bruk av digitale verktøy
- Interesse for hvordan KI kan gjøre kundestøtten bedre

Du trenger ikke kunne Proviso fra før, det lærer vi deg. Serviceinnstilling og læringslyst er viktigere enn en lang CV. Nyutdannede og deg som er tidlig i karrieren er hjertelig velkommen.

Dette får du hos oss

- Opplæring i Proviso og støtte fra erfarne kolleger
- En variert arbeidshverdag med tett kundekontakt og samarbeid på tvers av selskapet
- Et uformelt og profesjonelt arbeidsmiljø med høy trivsel, sosiale aktiviteter og subsidiert lunsj
- Konkurransedyktige betingelser med fri telefoni og gode pensjons- og forsikringsordninger
- Fleksibel arbeidstid innenfor vår kjernetid 9-15

•Personlig og faglig utvikling i et vekstselskap som er en del av ECIT, et konsern i vekst med høyt fokus på menneskene
•Arbeidssted på Rosenholm Campus

Slik går rekrutteringen til

Som en del av prosessen får aktuelle kandidater en kort, praktisk case. Vi er mest opptatt av hvordan du tenker og finner frem på egen hånd.

Kan dette være noe for deg?

Send oss din CV og noen ord om hva som motiverer deg via søkeknappen i annonsen.
Har du spørsmål, kan du kontakte Head of Customer Success, Lena Elgaaen, på e-post: le@proviso.no
Vi håndterer søknader løpende.

Om Proviso

Proviso AS er et norsk tech-selskap som leverer digitale løsninger for planlegging og gjennomføring av konferanser, kurs og events. Selskapet ble etablert i 2007 og ble en del av ECIT-konsernet i 2020. ECIT er et av Nordens største teknologi- og økonomihus med over 3500 ansatte i 13 land og ca. 5 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på et sted.