

Vil du bli vår nye Rådgiver til vårt Customer Success Team? Kolbotn

Er du både menneske- og teknologiorientert, og trigges av å skape sømløse opplevelser for både arrangører og deltakere?

Proviso søker en utadvendt og serviceinnstilt rådgiver til vårt Customer Success Team.

Hos oss vil du få en sentral rolle i å hjelpe våre kunder å lykkes med bruk av Proviso sin arrangementsplattform, fra første idé til gjennomført arrangement.

Som rådgiver i Proviso vil du:

- ha ansvar for egen kundeportefølje
- være rådgiver og sparringspartner for arrangører
- sørge for at påmeldingsprosesser, logistikk og kommunikasjon flyter godt for både arrangør og deltaker
- jobbe tett på vår egenutviklede programvare og være med å ta i bruk nye funksjoner

Mye av arbeidet i Proviso foregår i egne teknologiske løsninger og programmer, så det er viktig for oss at du synes teknologi er spennende.

Vi ser for oss at du:

- er positiv, utadvendt og har kundeservice i ryggmargen
- trives med å jobbe både selvstendig og i team
- tar ansvar for egne oppgaver og følger dem helt i mål
- har god teknisk forståelse og erfaring med Proviso eller tilsvarende systemer
- har bakgrunn/erfaring fra event, hotell, eller kurs- og konferanser
- er kundeorientert og liker å bygge langsiktige relasjoner
- liker å heie fram både eget team og kunder
- har gode pedagogiske evner og trives med å lære bort
- er pålitelig, effektiv og nøyaktig
- er flytende i norsk og engelsk, både muntlig og skriftlig

Hvem er vi?

Proviso AS ble etablert i 2007 og er Norges ledende teknologibedrift innenfor påmeldingssystem og deltakeradministrasjon. Erfarne og dedikerte medarbeidere bistår i tillegg kundene med konsulenttjenester innenfor planlegging, organisering og gjennomføring av arrangementer.

I denne rollen vil du blant annet:

- hjelpe våre kunder med å ta i bruk Proviso arrangementsplattform på best mulig måte
- være prosjektleder og rådgiver for kunder som trenger hjelp til å designe gode, profesjonelle arrangementer
- holde demoer, opplæring og webinarer for nye og eksisterende kunder
- ved behov være med kunde ut på arrangement og bistå praktisk med bruk av plattformen
- være en aktiv del av et sterkt faglig miljø, der vi deler erfaringer og hjelper hverandre å lykkes

Hos Proviso får du:

- varierte arbeidsoppgaver i et fagmiljø med dedikerte og erfarne kolleger
- gode muligheter for faglig og personlig utvikling
- en kombinasjon av arbeidsdager på kontor og ute hos kunder
- gratis parkering på jobb
- gode pensjons- og forsikringsordninger
- trivelige lokaler i det vi mener er Stor-Oslos kanskje hyggeligste kontorfellesskap, Rosenholm Campus

Høres dette ut som deg?

Da vil vi veldig gjerne høre fra deg!

Kontakt avdelingsleder Lena Elgaaen (924 28 525) for en uformell prat eller send noen ord til le@proviso.no. Her kan du lese mer om oss – www.proviso.no
Søknad og CV sendes via søkeknappen i stillingen.

Om selskapet:

Proviso er en del av ECIT som er et av Nordens største teknologi- og økonomi hus med ca. 3000 ansatte og ca. 4 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted.

Vi satser på utvikling av våre medarbeidere, og det finnes gode muligheter for å realisere dine karrieremål hos oss. Fra selskapet ble etablert i 2013, har vi vokst til et konsern med kontorer i Norge, Sverige, Danmark, England, Polen, Litauen, Tyskland, Finland, Romania og Island. ECIT er fortsatt et ungt selskap med store vekstambisjoner, og som medarbeider hos oss får du være med på den spennende reisen.

Vår bedriftskultur er preget av våre verdier: Integritet, Mot, Åpen kommunikasjon og Entreprenørskap. I ECIT bruker vi våre verdier for å nå våre strategiske mål. De fungerer som vår rettesnor og veileder oss i både store og små valg.