

Vil du bli vår nye Customer Operations Coordinator?

Hønefoss

Trives du med høyt tempo, kundedialog og ansvar? Liker du å få ting gjort – og sørge for at avtaler, ordre og fornyelser faktisk blir fulgt opp?
Da kan dette være rollen for deg.

Om rollen

Som Customer Operations Coordinator blir du en sentral del av Customer Operations. Du følger opp avdelingens kundeportefølje, er kundens kontaktpunkt i hverdagen og sørger for struktur, fremdrift og kvalitet i alt fra lisenser og avtaler til hardwareordre og leveranser. Vi søker i utgangspunktet etter en som kan sitte på Hønefoss, men Drammen eller Fornebu er også aktuelle lokasjoner.

Dette er en operativ rolle for deg som liker variasjon, tempo og mange baller i luften. Rollen er kommersiell i gjennomføring – men ikke en del av salgsapparatet.

Arbeidsoppgaver:

- Oppfølging av mindre kunder
- Lisensfornyelser og avtaleendringer
- Hardware-salg og ordreoppfølging
- Ordre- og leveransekoordinering
- Kundekontakt via telefon, e-post og chat
- Strukturet arbeid i kundesystemer

Hvem ser vi etter?

Du er en person som:

- Liker du høyt tempo
- Jobber strukturert og tar ansvar
- Trives med kundedialog og oppfølging
- Har erfaring fra kundesenter, salg eller tilsvarende
- Lærer systemer raskt og liker orden og kontroll

Vi tilbyr

- En viktig og synlig rolle i et operativt kundemiljø
- Variert arbeidshverdag med ansvar og tempo
- Tett samarbeid med salg og leveranse
- Gode utviklingsmuligheter i ECIT

Er dette noe for deg?

Send inn din CV og søknad via søknadsknappen i annonsen. Har du spørsmål om rollen kan du gjerne kontakte Customer Success Manager, Nina Gravdahl Bergsrud på telefon: 412 88 817.

Om selskapet:

ECIT Solutions AS er en del av ECIT som er et av Nordens største teknologi- og økonomi hus med ca. 3000 ansatte og ca. 5 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted.

Vi satser på utvikling av våre medarbeidere, og det finnes gode muligheter for å realisere dine karrieremål hos oss. Fra selskapet ble etablert i 2013, har vi vokst til et konsern med kontorer i Norge, Sverige, Danmark, England, Polen, Litauen, Tyskland, Finland, Romania og Island. ECIT er fortsatt et ungt selskap med store vekstambisjoner, og som medarbeider hos oss får du være med på den spennende reisen.

Vår bedriftskultur er preget av våre verdier: Integritet, Mot, Åpen kommunikasjon og Entreprenørskap. I ECIT bruker vi våre verdier for å nå våre strategiske mål. De fungerer som vår rettesnor og veileder oss i både store og små valg.