

Endringsleder, Prosjektleder, Produkteier og Prosesseier til Skyplattformteam, Oslo sentrum

Itc (IT Consult) er et konsultentselskap som leverer tjenester innen utvikling, sky og arkitektur, design, test, prosjektledelse og infrastruktur. Vi er en kompetansepartner som verdsettes høyt av våre kunder. Vi er 40 ansatte og holder til sentralt i Oslo. Nå ser vi etter flere spennende roller til et Skyplattformteam.

Om rollen

I vårt skyplattformteam vil du ha en sentral rolle i å drive og støtte organisasjonen gjennom endringsprosesser relatert til skyteknologi og digital transformasjon. Gjennom tett samarbeid med både tekniske og ikke-tekniske interessenter, vil du sikre at overgang til og optimalisering av skybaserte tjenester skjer på en effektiv måte. Samtidig legger du vekt på å skape engasjement og trygghet hos ansatte, brukere og andre involverte parter.

Som en del av teamet vil de ulike rollene bidra med følgende:

Endringsledelse: Planlegging og gjennomføring av tiltak som støtter organisasjonen i å tilpasse seg nye løsninger. Dette innebærer blant annet:

- Utforme en helhetlig endringsplan som beskriver hvordan overgangen til skyteknologi skal gjennomføres. Dette inkluderer kartlegging av påvirkede interessenter, identifisering av risikoområder, og utvikling av tiltak som sikrer aksept og engasjement blant ansatte og brukere.
- Utvikle og gjennomføre informasjonskampanjer, workshops og opplæringsprogrammer for å hjelpe ansatte med å forstå, akseptere og utnytte skyteknologien. Sørge for tydelig kommunikasjon om hvorfor endringene skjer, hva det innebærer, og hvordan det vil påvirke deres arbeidshverdag.
- Utarbeide og gjennomføre kommunikasjonsplaner som informerer og engasjerer interne og eksterne interessenter.

Produktansvar: Sikre at skybaserte tjenester utvikles og forvaltes for å møte forretningsbehovene og skape verdi for brukerne. Dette innebærer blant annet:

- Ansvar for å definere og prioritere oppgaver i teamets produktbacklog. Dette innebærer å balansere tekniske behov, som vedlikehold og ytelsesforbedringer, med forretningskrav som utvikling av nye funksjoner. Målet er å maksimere verdien skyplattformen leverer til organisasjonen og sikre at teamet fokuserer på det som gir størst verdi.
- Fungere som en bro mellom brukerne (som ofte er interne utviklere eller applikasjonsteam) og skyplattformteamet. Dette inkluderer å samle inn krav, forstå utfordringer brukerne møter med plattformen, og kommunisere disse behovene på en klar måte til teamet, slik at løsninger blir tilpasset reelle behov.

Prosjektledelse: Styre leveranser, tid, budsjett og kvalitet for initiativer knyttet til skyplattformen. Dette innebærer blant annet:

- Sørge for at prosjektet er godt planlagt, med tydelige mål, milepæler og tidslinjer. Dette inkluderer å sikre at teamet leverer i henhold til planen, håndtere eventuelle avvik og sørge for at prosjektet holder seg innenfor budsjett og ressursrammer.
- Fungere som bindeledd mellom ulike interessenter, inkludert skyplattformteamet, organisasjonens ledelse og eventuelle eksterne leverandører. Dette innebærer å sikre effektiv informasjonsflyt, håndtere avklaringer og sørge for at alle involverte parter er samkjørte for å oppnå prosjektmålene

Prosessoptimalisering: Identifisere og forbedre arbeidsprosesser for å sikre en sømløs overgang til og utnyttelse av skyteknologi. Dette innebærer blant annet:

- Være ansvarlig for å designe, dokumentere og forbedre prosessene som teamet følger, for eksempel innenfor områder som ressursprovisjonering, incident management eller endringshåndtering. Dette inkluderer å identifisere flaskehalsar og foreslå tiltak for å gjøre

prosessene mer smidige og effektive.

- Overvåke at teamet og relevante interessenter følger etablerte prosesser og retningslinjer. Samtidig innhente tilbakemeldinger og analysere ytelse for å drive kontinuerlig forbedring, slik at prosessene forblir relevante og støtter både forretningsbehov og tekniske mål.

Hvem er du?

Du har kompetansen som trengs:

- Relevant utdanning innen organisasjonsutvikling, IT, prosjektledelse eller lignende.
- Minimum 3-5 års erfaring med endringsledelse, produktansvar, prosjektledelse og eller prosessoptimalisering i digitale transformasjonsprosjekter.
- God forståelse av skyteknologier (eks. AWS, Azure, GCP) og deres forretningsmessige og tekniske implikasjoner.
- Sterke kommunikasjonsferdigheter, både muntlig og skriftlig, på norsk og engelsk.

Det er en fordel om du også har:

- Sertifiseringer innen endringsledelse (eks. Prosci) eller prosjektledelse (eks. PRINCE2, PMP, Scrum Master).
- Erfaring fra arbeid i tverrfaglige team og smidige utviklingsmiljøer.
- Kompetanse innen strategisk implementering av teknologiendringer.
- Erfaring fra roller som Endringsleder, Prosjektleder, Produkteier eller Prosesseier.

Du har de personlige egenskapene som skaper suksess:

- Proaktiv og løsningsorientert med evne til å håndtere komplekse problemer.
- Gode samarbeidsevner og erfaring med å jobbe i tverrfaglige team.
- Strukturtet tilnærming til arbeid med fokus på kvalitet og detaljer.
- Nysgjerrig og villig til å lære nye teknologier og metoder.

Dette får du hos oss:

- En mulighet til å jobbe med banebrytende teknologi som har reell betydning for mennesker og samfunn.
- Et sterkt fokus på faglig utvikling gjennom kurs, konferanser og interne fagsamlinger.
- Vi tilbyr gode arbeidsforhold med balanse mellom jobb og fritid, samt mulighet for hjemmekontor.
- Attraktive lønnsforhold kombinert med gode pensjons- og forsikringsordninger. Vi tilbyr også behandlingsforsikring som inkluderer tilgang til nettleger, nettpsykolog og fysioterapeut ol. for å sikre din helse og trivsel.
- Et inkluderende og uformelt arbeidsmiljø, med fokus på samarbeid, innovasjon og å spille hverandre gode.

Er du vår nye kollega?

Da ønsker vi gjerne å høre fra deg gjennom en kort søknadstekst og CV via søkeknappen i annonsen. Har du spørsmål til stillingen kan du gjerne ta kontakt med vår HR - leder Camilla Kristensen, camilla.kristensen@itc.no / 988 93 799.

Om itc – "Det store lille selskapet"

Hos itc blir du en del av et engasjert, tverrfaglig team med høy kompetanse. Vi leverer skreddersydde løsninger til markedets mest spennende kunder. Med minimalt byråkrati og stor frihet, skaper vi rom for personlig utvikling.

Vi har siden etableringen i 1997 opparbeidet en sterk og bred kundeportefølje, og har erfaring fra blant annet helse, forsvaret, bank/finans, industri, olje og gass, og offentlig forvaltning. Vi leverer enkeltkonsulenter eller konsulentteam, og kan møte alle organisasjoners krav til bransjeefaring, kompetanse, tilgjengelighet og kapasitet.

Som en del av vårt Cloud Team får du bidra til å bygge trygge og innovative skyplattformer med fokus på sikkerhet, beste praksis og en cloud-native tilnærming. Våre erfarne konsulenter er sertifisert på ledende skytjenester som Microsoft Azure, AWS, GCP og MS CAF.

ECIT er vår største eier, de tilbyr høy kompetanse, tjenester og produkter innen økonomi, IT og

forretningsløsninger.