

Senior IT-konsulent med kundeansvar

Vil du være en nøkkelperson for noen av våre viktigste kunder, og jobbe tett på både teknologi, mennesker og forretning?

Hos ECIT Solutions bygger vi langsiktige kundeforhold gjennom kompetanse, tilgjengelighet og ekte eierskap. Nå styrker vi laget med en senior konsulent som trives i skjæringspunktet mellom operativ drift, rådgivning og kundeoppfølging.

Om rollen

Som senior IT-konsulent hos oss får du et utvidet ansvar for egne kunder – typisk selskaper med størrelse og kompleksitet som krever mer enn “bare driftstjenester”.

Du vil kunne fungere som en teknisk kundeansvarlig, og være en sentral rådgiver gjennom hele kundereisen:

- Før-salgfase og behovsavklaringer sammen med salg
- Design og implementering av løsninger
- Overlevering og oppsett
- Videre utvikling og drift

Du jobber tett med våre Key Account Managers og blir en viktig bro mellom kunde, salg og leveranse. Sammen har dere ansvar for å utvikle kunden, både teknisk og kommersielt.

Som kontaktledd for kundene vil du også få store og små oppgaver og problemstillinger direkte i fanget fra dine kundekontakter, eller som del av bidrag til teamet. Stillingen er altså en kombinasjon av ned i grøten og opp for oversikt.

Du lykkes i rollen når kundene opplever deg som en proaktiv og tillitsskapende rådgiver, og når du bidrar til stabil drift, høy kundetilfredshet og kontinuerlig utvikling av kundens IT-løsninger.

Hva du vil jobbe med

- Nøkkelansvar som teknisk kontakt for kunder
- Teknisk rådgivning på tvers av løsninger og plattformer
- Drift, feilsøking og forbedring av kundemiljøer
- Bidra i salgsprosesser med teknisk innsikt
- Identifisere nye behov og muligheter hos kundene
- Sikre stabile, effektive og sikre IT-løsninger
- Samarbeide tett med interne fagmiljøer

Hvem vi ser etter

Vi ser etter en erfaren konsulent som kombinerer teknisk bredde med god forretningsforståelse og kommunikasjonsevner.

Du har gjerne:

- 5+ års erfaring som IT-konsulent eller i tilsvarende rolle
- Erfaring med både “klassisk IT” og moderne skybaserte løsninger
- Solid kompetanse innen flere av følgende områder: Microsoft 365 Azure landing zones og drift og sikring av servere og tjenester i Azure Lokal server og infrastruktur med Windows ADNettverk og sikkerhet Hosting og hybridløsninger
- Erfaring med kundeansvar og rådgivning
- Evne til å jobbe selvstendig og strukturert

Som person er du:

- Relasjonssterk og tillitsskapende
- Løsningsorientert og trygg i dialog med kunder
- Strukturert med god gjennomføringsevne
- Komfortabel med å ta eierskap og ansvar
- Ikke redd for å brette opp ermene og ta i et tak når det er nødvendig

Hva du blir en del av

Du blir en del av et sterkt fagmiljø med høy kompetanse og stor vilje til å dele. Våre konsulenter jobber som dedikerte IT-ressurser for kundene og dekker et bredt spekter av teknologier og behov. I tillegg har vi en omfattende tjenesteportefølje som er med å understøtte leveranse hos kundene.

Hos oss får du:

- Stor grad av frihet og påvirkning i egen arbeidshverdag

- Mulighet til å bygge langsiktige kunderelasjoner
- Et miljø med høy faglig tyngde og korte beslutningsveier
- Gode utviklingsmuligheter – både faglig og kommersielt
- En organisasjon med sterk vekst og ambisjoner

ECIT er et nordisk teknologihus med over 3000 ansatte og tilstedeværelse i flere land, hvor lokal tilstedeværelse og tett kundedialog er en sentral del av vår filosofi. ECIT Solutions er likevel små nok til å være til stede og ha den personlige relasjonen til kundene som gjør at vi er en naturlig partner i videreutvikling.

Din rolle i teamet

Dette er en senior rolle – og det forventes at du:

- Jobber selvstendig og tar ansvar for leveranser
- Bidrar til utvikling av teamet, leveransene og tjenestetilbudet
- Deler kunnskap og løfter juniorer på teamet videre

Praktisk informasjon

Arbeidssted: Fornebu – med kunder primært i Stor-Oslo.

Vi ønsker å bruke litt tid for å sikre en god prosess. Vi ønsker gjerne din søknad allerede nå, men prosessen vil først bli kjørt i august.

Klar for neste steg?

Hvis du kjenner deg igjen i beskrivelsen og ønsker en rolle hvor du virkelig kan påvirke både kunder og leveranser – da vil vi gjerne høre fra deg. Skulle du ha spørsmål kan du sende dette på e-post til Avdelingsleder, Jørgen Fundingsrud på jorgen.fundingsrud@ecitsolutions.no

Om selskapet:

ECIT er et av Nordens største teknologi- og økonomi hus med over 3000 ansatte og ca. 5 milliarder i omsetning. Vi har samlet alt kunden trenger innen økonomi, IT og forretningsløsninger på ett sted. Vi satser på utvikling av våre medarbeidere, og det finnes gode muligheter for å realisere dine karrieremål hos oss. Fra selskapet ble etablert i 2013, har vi vokst til et konsern med kontorer i Norge, Sverige, Danmark, England, Polen, Litauen, Tyskland, Finland, Romania og Island. ECIT er fortsatt et ungt selskap med store vekstambisjoner, og som medarbeider hos oss får du være med på den spennende reisen.

Vår bedriftskultur er preget av våre verdier: Integritet, Mot, Åpen kommunikasjon og Entreprenørskap. I ECIT bruker vi våre verdier for å nå våre strategiske mål. De fungerer som vår rettesnor og veileder oss i både store og små valg.